

INFO SHEET

KUNDENSERVICE

Service ist mehr als nur ein Wort für uns. Es ist ein Versprechen für die Zukunft. Als Experte in der Hochspannungsimpulstechnik, hat sich EMC PARTNER AG einen Ruf aufgebaut, innovative Lösungen für verschiedene EMV-Applikationen anzubieten. Hochwertige Testgeräte zu liefern, ist nur der Anfang unserer Kundenbeziehung. Die Betreuung unserer Kunden über die gesamte Lebensdauer eines Gerätes ist ein besonderes Alleinstellungsmerkmal der EMC PARTNER AG. Entweder direkt an unserem Hauptsitz in der Schweiz oder über unser Netzwerk von Servicezentren bieten wir Ihnen Unterstützung, wo immer Sie sich befinden. Zugelassene Servicezentren für EMC PARTNER-Produkte bestehen aus geschulten und zertifizierten Vertretern, die über ein hohes Mass an Reparaturfähigkeit verfügen.

GERÄTEWARTUNG



Wo immer Sie sind, wann immer Sie wollen

- › Wir bieten weltweite Gerätewartung
- › Unbegrenzte Support-Laufzeit
- › Komponentenherstellung im Haus

KALIBRATION



Ihre zuverlässigste Kalibrierung

- › Sehr umfangreiche & transparente Kalibrierung
- › Bestätigt alle technischen Spezifikationen
- › ISO/IEC 17025 akkreditiert
- › Kalibrierung nach Kundenbedürfnis

AKTUALISIERUNGEN



Einfache Aktualisierung & Erweiterung

- › Einfache Erweiterung der Testmöglichkeiten
- › Niedrigere Kosten als zusätzliche Geräte zu kaufen
- › Firmware-Aktualisierung

SCHULUNGEN



Wir teilen unsere Erfahrung mit Ihnen

- › Schulungen von EMC PARTNER
- › Schulungen von lokalen, kompetenten Partnern
- › Virtuell oder vor Ort

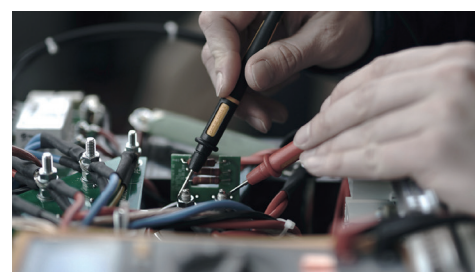
WEB-BASIERTES SERVICE



EMC PARTNER steht Ihnen immer zur Verfügung

- › Kontaktformular – direkte Ansprechpartner für Kunden
- › Lebenslange kostenlose Software-Aktualisierung
- › Hilfreiche Dokumente

SERVICE & REPARATUREN



Gezielt, fair & gründlich

- › Kosten nah Aufwand
- › Gezielte Reparaturen
- › Kein Modulaustausch, gründliche Reparatur
- › Wirtschaftlichste Reparatur
- › Kalibrierung garantiert



ENTDECKEN SIE
UNSEREN
KUNDEN-SERVICE